

Jak funguje proces přerušení dodávky a odpojení odběrného místa

- K odpojení nikdy nedojde hned, dodavatel se nejprve pokouší zákazníka v rozmezí několika týdnů (v případě aktuálního DPI dokonce měsíců) opakovaně kontaktovat (telefonicky, mailem, dopise, a to i doporučeným) a zákazník proto vždy dopředu ví, kdy a proč by k odpojení mohlo dojít, teprve následně dává dodavatel pokyn distributorovi
- dodavatel je tedy ten, který přerušuje nebo ukončuje další dodávku energií (ať už pro neplacení nebo ze zákona na konci šesti měsíčního období DPI), vlastní odpojení (znemožnění další fyzické dodávky) ale realizuje příslušný distributor, který provozuje a vlastní měřicí zařízení a infrastrukturu
- jak předejít odpojení:
 - v případě neplacení, je většinou možné fyzickému odpojení předejít, pokud zákazník svůj dluh uhradí
 - v případě ukončení DPI na konci 6 měsíců, ale bude nutné vždy podepsat novou smlouvu a najít si nového dodavatele (i kdyby to byl sám dodavatel poslední instance)
- odpojení probíhá tak, že na místo dorazí pracovník distributora provede potřebné práce, které zamezí další dodávce energií
- pokud se tak stane, obnovení dodávky přinese vždy zákazníkovi dodatečné náklady a může zabrat i delší čas
- v případě elektřiny se může jednat o:
 - pokud jde o relativně nový odběr bez historických rozvodů, pak znovupřipojení proběhne poměrně rychle a bez komplikací, spíše jde tedy o to, doplatit dluh, resp. zvolit si včas nového dodavatele
 - pokud půjde o historické rozvody, distributor obvykle nebude moci znovupřipojení provést hned z důvodu platných norem a standardů, v takovém případě může zákazníka čekat vícenáklad na úpravu rozvaděče a související práce, dále náklady na revizi (řádově tedy vícenáklady přes 5 tis. Kč), tato situace pak bude náročnější i z pohledu času, jelikož si zákazník musí sehnat firmu, která mu práce provede
- v případě plynu se může jednat o:
 - znovupřipojení plynu je technicky náročnější a distributor jej obvykle zpoplatňuje částkou kol. 2 tis. Kč, předtím je ale potřeba vždy provést revizi, což představuje další náklad kol. 2 tis. Kč a nutnost sehnat narychlo technika

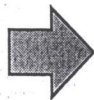


**ODPOJENÍ VŽDY PŘINESE NÁKLADY NAVÍC A ZNAMENÁ MINIMÁLNĚ NĚKOLIK DNÍ BEZ ENERGIÍ
VŽDY JE MOŽNÉ MU PŘEDEJÍT, POKUD ZÁKAZNÍK SVOJI SITUACI AKTIVNĚ ŘEŠÍ**

Kdy nejpozději musí zákazník uzavřít novou smlouvu, aby se ukončení dodávky DPI vyhnul?

- Je potřeba počítat s tím, že vlastní podpis smlouvy nestačí a musí proběhnout ještě nutné administrativní úkony na straně dodavatele, distributora a operátora trhu
- Tento tzv. proces změny dodavatele obvykle může trvat několik dní
- I proto není na místě s výběrem dodavatele otálet na poslední chvíli

NEODKLÁDEJTE JIŽ DÁLE PODPIS SMLOUVY S NOVÝM DODAVATELEM, KTERÝ VÁM ZAJISTÍ DODÁVKU PO SKONČENÍ ŠESTIMĚSÍČNÍ DODÁVKY POSLEDNÍ INSTANCE



SMLOUVU PODEPIŠTE NEJPOZDĚJI DVA TÝDNY PŘED KONCEM DPI, VÝBĚR DODAVATELE JE ZCELA NA VÁS, MŮŽE JÍT O FIRMU, KTERÁ VÁM DODÁVÁ JAKO DODAVATEL POSLEDNÍ INSTANCE NEBO O JAKÉHOKOLIV JINÉHO OBCHODNÍKA